

Estrategia de búsqueda

¿Qué papel desempeña la influencia de los jefes hacia los empleados en el desempeño y rendimiento laboral?

2. Selección de términos clave y sinónimos (en español e inglés)

Jefe, boss

Líder, leader

Supervisor; supervisor

Influencia; influence

liderazgo; leadership

Desempeño laboral, work performance

Rendimiento laboral; work performance

Productividad, productivity

3. Construcción de una cadena Booleana

(jefe OR líder OR supervisor OR boss OR leader) AND (influencia OR liderazgo OR leadership OR influence) AND (“desempeño laboral” OR “rendimiento laboral” OR “job performance” OR “work performance” OR productivity)

4. Base de datos consultadas

Google académico

PubMed

Scielo

Dialnet

Elsevier

5. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión.

Publicaciones entre 2009–2025; en español o inglés; artículos cualitativo empírico, revisiones sistemáticas, estudios de gestión y psicología organizacional.

Exclusión.

Estudios de niveles educativos; ponencias sin texto completo; artículos de opinión sin datos.

6. Registro y gestión de resultados

Exportar a Mendeley/Zotero en formato RIS o BibTeX.

Clasificar por tema: liderazgo, motivación, desempeño.

Matriz de Revisión de Literatura

Autor (Año)	Objetivo	Metodología	Principales hallazgos	Conexión con el estudio
Alvarado Salazar (2018)	Analizar cómo el liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo influyen en el clima organizacional en la Dirección Regional de Salud Huánuco.	Estudio aplicado, enfoque cuantitativo; diseño no experimental, transversal, correlacional. Encuestas a trabajadores de la institución.	El liderazgo, comunicación, motivación y trabajo en equipo tienen un efecto positivo y significativo en el clima organizacional.	Aporta evidencia en el sector salud sobre cómo la influencia de los jefes, junto con otros factores, repercute directamente en el ambiente laboral y en el desempeño de los empleados.
García Pecina & Gutiérrez Ortiz (2023)	Evaluar el impacto de la motivación, ambiente laboral, liderazgo y comunicación en la satisfacción laboral en una empresa pequeña.	Investigación cuantitativa; análisis estadístico de encuestas aplicadas a colaboradores.	El liderazgo y la comunicación efectiva mejoran la satisfacción y compromiso laboral; la motivación es un mediador clave.	Relevante para mostrar que en pequeñas empresas el estilo de liderazgo y la comunicación del jefe son determinantes en la productividad y rendimiento de los empleados.
Li & Janmaat (2023)	Comparar la importancia de la comunicación con supervisores frente a la	Estudio empírico con encuestas a trabajadores;	La comunicación con supervisores tiene un impacto mayor en el desempeño,	Refuerza mi pregunta mostrando que la influencia del jefe, vía comunicación, es más determinante que

	comunicación con compañeros en los resultados de los empleados.	análisis cuantitativo.	satisfacción y compromiso que la comunicación con compañeros.	la de los pares en el rendimiento laboral.
Schmidt, Voigt & Rigotti (2025)	Explorar el papel de la comunicación líder-empleado en el liderazgo orientado a la salud y proponer una agenda de investigación.	Estudio teórico y de revisión de literatura; planteamiento de hipótesis y modelo conceptual	La comunicación efectiva entre líder y empleado es fundamental para el bienestar y la salud laboral, lo que influye indirectamente en el desempeño.	Te aporta un marco conceptual moderno (2025) que conecta la influencia del jefe no solo con resultados laborales, sino también con el cuidado de la salud del trabajador.
Sousa, Ferreira & Santos (2023)	Examinar el efecto mediador de la motivación entre la comunicación interna y la satisfacción laboral.	Estudio cuantitativo con encuestas a empleados; análisis de mediación estadística.	La comunicación interna impacta en la satisfacción laboral principalmente a través de la motivación.	Refuerza la importancia de la comunicación del jefe como herramienta para motivar a los empleados y mejorar el rendimiento.

Conocimiento Global (s.f.)	Analizar de forma integral el impacto de la comunicación, motivación, liderazgo, colaboración y reconocimiento en el clima laboral del sector servicios.	Estudio empírico en el sector servicios; cuestionarios aplicados a colaboradores.	Todos los factores estudiados (liderazgo, comunicación, motivación, colaboración, reconocimiento) influyen significativamente en el clima y productividad.	Es útil para respaldar que la combinación de liderazgo y comunicación de los jefes es esencial para un buen clima organizacional y el desempeño
----------------------------	--	---	--	---

Referencias bibliográficas

- Alvarado Salazar, H. G. (2018). Influencia del liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo en el clima organizacional: Dirección Regional de Salud Huánuco 2015 [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1527/ALVARADO%20SA LAZAR%2C%20Hugo%20Glicerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García Pecina, M. A., & Gutiérrez Ortiz, M. E. (2023). El impacto de la motivación laboral, el ambiente laboral, el liderazgo y la comunicación en la satisfacción laboral de los empleados de una empresa pequeña. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), Artículo 53. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3524/3478>
- Li, X., & Janmaat, J. G. (2023). Is supervisory communication more important than co-worker communication for employee outcomes? *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 76(2), 427–440. <https://doi.org/10.3233/WOR-211425>
- Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., & De Jesús Valdivia Rivera, M. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>
- Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). The role of leaderemployee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25. <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>

Soto, B. (2025, 2 enero). *El impacto del liderazgo en el clima laboral: claves para potenciar el ambiente de trabajo*. Liderazgo Empresarial.

<https://liderazgoempresarial.info/liderazgo-y-su-influencia-sobre-el-clima-laboral/>

Sousa, R., Ferreira, A., & Santos, J. (2023). The mediating effect of motivation between internal communication and job satisfaction. *Administrative Sciences*, 13(2), 69.

<https://doi.org/10.3390/admsci13020069>

Vista de Impacto de la comunicación, motivación, liderazgo, colaboración y reconocimiento en el clima laboral del sector de servicios: un análisis integral. *Conocimiento global*.

<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/533/365>