

Apuntes de Seminario de Investigación I

Presenta:

Francisco BenitezTorres

Asignatura Impartida por la:

Dra. Minerva Camacho Javier

Ciclo 02-2025

Índice

Introducción

A. Investigación Documental

- a) Avance 1. Rúbrica Aprender a Aprender Nivel 3, Registro de equipos y Enlace/Link PEV
- b) Avance 2. Ficha de tema y mapa conceptual
- c) Avance 3. Planteamiento de problema + Objetivos
- d) Avance 4. Justificación, relevancia y viabilidad.
- e) Avance 5. Estrategia de búsqueda + matriz de literatura
- f) Avance 6. Borrador de marco teórico.
- g) Avance 7. Enfoque, tipo y diseño del estudio.
- h) Avance 8. Población, muestra, criterios y acceso.
- i) Avance 9. Instrumento/guión + validez de contenido
- j) Avance 10. Plan de análisis (*estadístico o temático*) y Sección ética + plan de datos.
- k) Avance 11. Protocolo V1 + APA
- l) Avance 12. Protocolo final.
- m) Avance 13. Video defensa de 7 a 10 min.
- n) Avance 14. PEV

Conclusión

Referencias

Introducción

El presente documento reúne los apuntes y avances elaborados a lo largo de la materia Seminario de Investigación I. El objetivo principal es organizar de manera clara y ordenada cada uno de los temas revisados, así como los ejercicios realizados en clase y las investigaciones desarrolladas de forma individual. La estructura elegida permite observar el proceso de aprendizaje desde la primera sesión hasta la conclusión del ciclo, integrando por reportes de lectura.

Para facilitar la lectura, los apartados se han organizado siguiendo el orden en que se trabajaron durante el curso. Comenzando desde una rubrica de aprender a aprender, registro de un wix creado por nosotros mismos y del lineamiento correspondiente para el desarrollo del protocolo que será de utilidad para nuestra futura titulación. Cada apartado incluye la fecha correspondiente, el título del tema abordado y las actividades realizadas a como lo solicita el formato de apuntes. A través de este seguimiento, fue posible identificar el progreso logrado, fortalecer habilidades de investigación y reflexionar sobre los elementos esenciales para la construcción de un proyecto académico.

Durante la elaboración de estos apuntes surgieron algunas limitantes, como el manejo del tiempo para integrar cada actividad y la necesidad de profundizar en ciertos conceptos metodológicos que inicialmente resultaban complejos. Sin embargo, estas dificultades me permitieron mejorar mi disciplina y el estilo de mi manera trabajar. Finalmente, este documento refleja el aprendizaje alcanzado y el crecimiento académico desarrollado en la asignatura.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

(Formatos de reporte de lectura)

Avance 1. Rúbrica Aprender a Aprender Nivel 3, Registro de equipos y Enlace/Link PEV

TEMA: Diagnostico

FECHA: 18-23/08/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

NO.1 Rubrica Aprender a Aprender Nivel 3

TAREA INDIVIDUAL

EVIDENCIAS

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
SISTEMA Académico de Ciencias Económico-Administrativas
Licenciatura en Administración

Tutor:
Eduardo Ríos Pérez

Asignatura:
Tecnología de Investigación I

Presidente:
Francisco Miguel Ríos Pérez

Asesor:
Dr. Alfonso Landaeta Salazar

Secretario:
Raúl

Grupo:
10.6

25 de agosto de 2015, Villahermosa 

REFERENCIAS APA:

Rúbrica adaptada por la Dra. Minerva Camacho J., sólo para fines educativos y tomado de Villa...

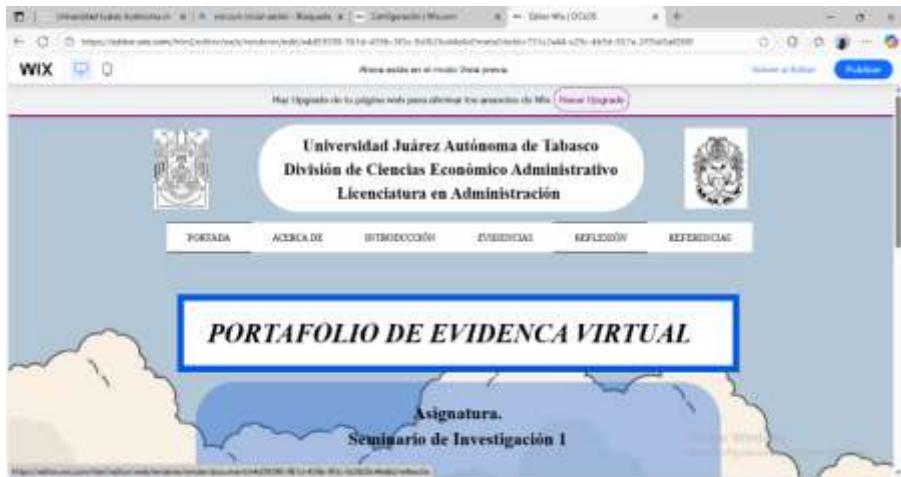
A. y Poblete, M. (Directores) (2007). *Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta*

para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao, España: Universidad de Deusto
Bilbao.

RESUMEN: Se realizó esta autoevaluación para conocer nuestra capacidad como estudiante al poder gestionar nuestro propio proceso de aprendizaje.

NO.2 Registro de equipos y enlace del PEV en utilizando wix

EVIDENCIAS



REFERENCIA.

<https://ft824633.wixsite.com/cicloss>

RESUMEN. Se hizo el registro de los equipos en los cuales estaríamos trabajando todo este semestre. Al igual, la creación de un Portafolio de evidencias virtual para que estuviéramos añadiendo todos los trabajos y así poder obtener un mejor aprendizaje.

Avance 2. Ficha de tema y mapa conceptual

TEMA: La influencia de la comunicación entre jefes y empleados en la motivación laboral

FECHA: 25-30/08/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

NO.1 Base De Datos Google Académico

PALABRAS CLAVES: Clima laboral, Liderazgo, Comunicación, Motivación laboral.

REFERENCIAS APA:

Alvarado Salazar, H. G. (2018). *Influencia del liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo en el clima organizacional: Dirección Regional de Salud Huánuco 2015 [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH.*
<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1527/ALVARADO%20SALAZAR%20Hugo%20Glicerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

RESUMEN:

Este estudio buscó entender cómo el liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo influyen en el clima laboral de la DIRESA Huánuco en 2015. Para ello se encuestó a 108 trabajadores y se quiso saber qué tanto afectan estos factores en su ambiente de trabajo y cómo se sienten dentro de la institución.

Los resultados mostraron que la mayoría de los trabajadores eran mujeres y muchos tenían más de 16 años en la institución. En general, varios dijeron que estaban de acuerdo con la forma de trabajar de sus jefes y que la comunicación era buena, aunque también mencionaron que muchas veces no se toman en cuenta sus opiniones y que no siempre están informados

sobre su desempeño. Además, hubo quienes no estaban de acuerdo con que la falta de organización afecte la productividad.

Avance 3. Planteamiento de problema + Objetivos

FECHA. 01-06/09/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

NO.2 Base De Datos Google Académico articulo 53

PALABRAS CLAVES: Satisfacción Laboral, Clima Laboral, Liderazgo, Comunicación, Motivación Laboral, Empleados, Empresas.

REFERENCIAS APA:

García Pecina, M. A., & Gutiérrez Ortiz, M. E. (2023). *El impacto de la motivación laboral, el ambiente laboral, el liderazgo y la comunicación en la satisfacción laboral de los empleados de una empresa pequeña. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), Artículo 53.

<https://dilemascontemporaneoseducacionpolitica y valores.com/index.php/dilemas/article/view/3524/3478>

RESUMEN:

El objetivo de esta investigación fue analizar qué tan satisfechos están los empleados de una pequeña empresa de Tampico, Tamaulipas. Para ello, se aplicó un cuestionario a todos los trabajadores y se revisaron los datos con análisis estadísticos, incluyendo una regresión lineal múltiple para comprobar qué variables realmente influyen en la satisfacción laboral.

Los resultados mostraron que, aunque se evaluaron varios factores como motivación, liderazgo y comunicación, el ambiente laboral no tuvo un impacto positivo en el desarrollo organizacional ni en la satisfacción de los empleados. Esto indica que la empresa necesita mejorar su entorno de trabajo si quiere que sus trabajadores tengan un mejor desempeño y desarrollen más competencias.

Avance 4. Justificación, relevancia y viabilidad.

TEMA: Is Supervisory Communication More Important Than Co Worker Communication For Employee Outcomes?

FECHA. 08-13/09/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

NO.1 Base De Datos Google.

PALABRAS CLAVES: Communication, Supervisory, Important.

REFERENCIAS APA:

Li, X., & Janmaat, J. G. (2023). *Is supervisory communication more important than co worker communication for employee outcomes? Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation.*

[Is supervisory communication more important than co-worker communication for employees' engagement behavior in China? A moderated mediation analysis - PubMed](#)

RESUMEN:

Este estudio analiza cómo el ostracismo entre compañeros de trabajo (cuando un empleado es ignorado o excluido) afecta el comportamiento cívico organizacional (OCB), es decir, las conductas voluntarias que ayudan al equipo y a la organización. Los autores plantean que cuando un empleado se siente aislado, su participación en estas conductas disminuye, pero que el liderazgo ético puede ayudar a revertir este efecto negativo fortaleciendo la identidad del empleado.

El estudio aporta una visión novedosa al mostrar que el liderazgo ético puede actuar como un mecanismo de intervención clave, ayudando a los empleados excluidos a recuperar su sentido de identidad y motivándolos a involucrarse más en comportamientos positivos dentro de la organización.

Avance 5. Estrategia de búsqueda + matriz de literatura

TEMA: The Role Of Leaderemployee Communication In Health-Oriented Leadership: Hypotheses And A Research Agenda.

FECHA. 15-20/09/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

NO.1 Base De Datos Google.

PALABRAS CLAVES: Communication, supervisory, important, Hypotheses

REFERENCIAS APA:

Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). *The role of leaderemployee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda. Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25. <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>

RESUMEN:

Este artículo analiza cómo la cantidad y la calidad de la comunicación entre líderes y empleados influyen en el comportamiento de los líderes orientado a la salud, conocido como *StaffCare*. Este concepto se refiere al compromiso del líder con el bienestar de sus empleados y su sensibilidad hacia sus necesidades. Aunque investigaciones previas han estudiado factores laborales que afectan el *StaffCare*, se ha prestado poca atención al papel de la comunicación líder empleado.

En general, el estudio aporta nuevos elementos al campo del liderazgo orientado a la salud al identificar factores de comunicación como antecedentes clave del *StaffCare*. Asimismo, destaca la necesidad de reducir el estigma hacia la salud mental en el lugar de trabajo y sugiere que los

Líderes fomenten tanto conversaciones cotidianas como profundas, adaptando sus estrategias a la antigüedad de los empleados para promover un entorno laboral más saludable.

Avance 6. Borrador de marco teórico.

TEMA: The Mediating Effect Of Motivation Between Internal Communication And Job Satisfaction. Administrative Sciences.
FECHA. 22-27/09/2025
FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.
NO.1 Base De Datos Google.
PALABRAS CLAVES: Communication, Satisfaction, Important, Motivation
REFERENCIAS APA:
Sousa, R., Ferreira, A., & Santos, J. (2023). <i>The mediating effect of motivation between internal communication and job satisfaction. Administrative Sciences</i> , 13(2), 69. <u>The Mediating Effect of Motivation between Internal Communication and Job Satisfaction.</u>
RESUMEN:
Este estudio analiza la importancia de la comunicación interna en la motivación y la satisfacción laboral de los empleados en organizaciones portuguesas. A partir de una encuesta realizada a 426 trabajadores, los autores utilizaron un modelo de ecuaciones estructurales para comprender cómo influye la comunicación dentro de las empresas en estos dos factores clave del desempeño organizacional.

Avance 7. Enfoque, tipo y diseño del estudio.

TEMA: Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta

FECHA. 29/09 - 04/10/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Enfoque mixto, técnicas cuantitativas, cualitativas, investigación correlacional, compromiso laboral

REFERENCIAS APA:

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education.

<https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-9781456261546.html>

RESUMEN:

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el enfoque mixto “representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos para responder a un problema de investigación”.

Por lo tanto, el trabajo adoptó un enfoque con técnicas cuantitativas para medir la relación entre las prácticas de liderazgo de los jefes y el desempeño laboral de los empleados, y cualitativas para comprender las percepciones, actitudes y emociones que surgen en la dinámica laboral. Este enfoque permite integrar la objetividad de los datos estadísticos con la riqueza interpretativa de las experiencias humanas, logrando una visión más amplia y profunda del fenómeno analizado.

Avance 8. Población, muestra, criterios y acceso.

TEMA: Metodología de la investigación.

FECHA. 06 – 11/10/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Muestreo no probabilístico por conveniencia, población, jefes, empleados, enfoque descriptivo-correlacional.

REFERENCIAS APA:

Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., & Torres, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.

INEGI. (2024). *Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENU)*.
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

<https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denu/default.aspx>

RESUMEN:

De acuerdo con Hernández-Sampieri, Mendoza y Torres (2022), el muestreo por conveniencia es apropiado cuando se requiere obtener información relevante de un grupo accesible para comprender las relaciones entre variables en un contexto específico.

Según datos del INEGI (2024), el universo del estudio comprende a las empresas activas en los sectores comercial y de servicios de Villahermosa, estimadas en más de 3,000 establecimientos.

Avance 9. Instrumento/guión + validez de contenido

TEMA: Metodología de la investigación.

FECHA. 13 – 18/10/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Guion entrevista, validez de contenido, instrumento, escala tipo Likert, ítems.

REFERENCIAS APA:

Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., & Torres, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.

RESUMEN:

Según Hernández-Sampieri et al. (2022) Los instrumentos son medios estructurados o semiestructurados que permiten obtener información precisa sobre las variables del estudio. La validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento representa adecuadamente el universo de aspectos que se pretende medir.

Avance 10. Plan de análisis (estadístico o temático) y Sección ética + plan de datos.

TEMA: Metodología de la investigación.

FECHA. 20 – 25/10/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Análisis cualitativo, análisis cuantitativo, variables, datos, motivación laboral, consentimiento informado.

REFERENCIAS APA:

Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., & Torres, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.

RESUMEN:

El plan de análisis describe cómo vas a procesar e interpretar los datos que obtengas con tu instrumento. Según Hernández-Sampieri et al. (2022), el análisis debe corresponderse con el tipo de enfoque (cuantitativo, cualitativo o mixto). Toda investigación debe seguir principios éticos: consentimiento informado, confidencialidad, voluntariedad y resguardo de la información.

Avance 11. Protocolo V1 + APA

TEMA: La influencia de la comunicación entre jefes y empleados en la motivación laboral

FECHA. 03 – 08/11/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Empleados, jefes, satisfacción laboral, comunicación, transversal, estudio.

REFERENCIAS:

Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). The role of leaderemployee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25. <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>

RESUMEN:

Como plantean Schmidt, Voigt y Rigotti (2025), “una mayor frecuencia de comunicación entre líderes y empleados fortalece la percepción de cuidado y aumenta la motivación laboral”. Así, este estudio se convierte en un recurso valioso para organizaciones que buscan fortalecer sus políticas de comunicación interna.

Avance 12. Protocolo final.

TEMA: La influencia de la comunicación entre jefes y empleados en la motivación laboral

FECHA. 10 - 15/11/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Protocolo de investigación, diseño, sección ética, validez, ítems, instrumento.

REFERENCIAS:

Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). The role of leaderemployee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25. <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>

RESUMEN:

Según Li & Janmaat (2023), señala que “la satisfacción con la comunicación supervisora genera mayor compromiso, reducción en la intención de rotación y mejores comportamientos organizacionales. Por lo tanto, este estudio busca llenar vacíos en el análisis contextualizado de cómo las prácticas comunicativas de los jefes impactan la motivación en pequeñas y medianas empresas locales.

Avance 13. Video defensa de 7 a 10 min.

TEMA: Video defensa del artículo de investigación

FECHA. 18 - 22/11/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Protocolo de investigación, presentación oral, defensa, dominio, lenguaje, coherencia.

REFERENCIAS:

Sybing, R. (2025, 11 febrero). *Presentaciones de investigación | Como preparar & mejores prácticas*. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/presentacion-investigacion>

RESUMEN:

Según Sybing (2025) presenta una guía práctica para preparar presentaciones de investigación efectivas, destacando la importancia de estructurar el contenido de manera clara, seleccionar resultados relevantes, diseñar diapositivas visualmente coherentes y aplicar buenas prácticas de comunicación oral. Además, ofrece recomendaciones específicas para presentar análisis cualitativos y responder preguntas de la audiencia durante la defensa del estudio.

La defensa del proyecto consistió en una presentación oral mediante diapositivas, donde se explicó de manera clara y organizada lo que trata el artículo de investigación.

Avance 14. PEV

TEMA: Video defensa del artículo de investigación

FECHA: 18 - 22/11/2025

FICHA DE LA FUENTE DE INFORMACION.

PALABRAS CLAVES: Protocolo de investigación, presentación oral, defensa, dominio, lenguaje, coherencia.

REFERENCIAS:

Hernández, J. A. G. (2019, 13 noviembre). ¿Qué es un Portafolio de Evidencias y cómo usarlo para evaluar a los alumnos? *Docentes al Día*.

<https://docentesaldia.com/2019/10/20/que-es-un-portafolio-de-evidencias-y-como-usarlo-para-evaluar-a-los-alumnos/>

RESUMEN:

De acuerdo con Hernández (2019), el portafolio de evidencias es una herramienta que permite recopilar y organizar diferentes productos elaborados por el estudiante con el propósito de valorar su proceso de aprendizaje. Más que centrarse únicamente en el resultado final, este recurso destaca la importancia de observar la evolución del alumno, sus avances, dificultades y formas de abordar las actividades académicas. El portafolio, al integrar trabajos escritos, actividades digitales, reflexiones u otros materiales, facilita obtener una visión más completa y formativa del desempeño estudiantil.

El Portafolio de Evidencias Virtual (PEV) en la materia de Seminario de Investigación I es una herramienta digital que se logró reunir de una manera organizada

todos los avances de los trabajos realizados durante este ciclo. La finalidad, es documentar el progreso académico de manera ordenada y demostrar la comprensión de los contenidos visto en clases.

Conclusión

A lo largo de este ciclo, el desarrollo de cada uno de los avances permitió construir paso a paso una comprensión más clara de lo que implica elaborar un proyecto de investigación. Desde las primeras actividades como la rúbrica de aprender a aprender, el registro del equipo y la creación del portafolio virtual hasta la elaboración del protocolo final, fue posible reconocer el valor de trabajar con orden, constancia y pensamiento crítico.

Cada apartado representó un aprendizaje distinto: la búsqueda de información, la lectura de artículos académicos, la elaboración de fichas, la construcción del planteamiento del problema, los objetivos y la justificación, así como el proceso de entender los enfoques, la población, la muestra y la manera correcta de diseñar un instrumento para el protocolo de investigación. Aunque en un inicio algunos conceptos resultaban complicados, con la práctica y el apoyo de las lecturas se logró avanzar con mayor seguridad y entendimiento.

Asimismo, el ejercicio de analizar fuentes recientes permitió reforzar la importancia de la comunicación entre líderes y empleados como un factor clave en la motivación laboral, tema central del protocolo trabajado. Explorar investigaciones actuales y compararlas entre sí ayudó a comprender mejor cómo se construyen los argumentos y cómo se sustenta una propuesta académica con evidencia científica.

La elaboración del video de defensa y el uso del Portafolio de Evidencias Virtual también aportaron elementos valiosos. Estas actividades favorecieron la organización, la expresión oral y la reflexión sobre el propio aprendizaje, lo cual complementa la formación investigativa que busque fortalecer durante el curso.

En conjunto, todos estos avances no solo permitieron cumplir con los requisitos de la asignatura, sino que también dejaron una base sólida para continuar con Seminario de Investigación II y para futuros proyectos académicos. Este documento refleja el esfuerzo realizado, las habilidades adquiridas y el

crecimiento personal y académico alcanzado para seguir fortaleciéndome como futuro profesional.

Referencias

- Alvarado Salazar, H. G. (2018). *Influencia del liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo en el clima organizacional: Dirección Regional de Salud Huánuco 2015 [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH.*
https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1527/ALVARAD_O%20SALAZAR%20Hugo%20Glicerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campos, A. L. (2025, 14 mayo). *Como hacer comunicaciones orales de un trabajo de investigación*. QueSignificados. <https://dcinl.com/como-hacer-comunicaciones-ORALES-de-un-trabajo-de-investigacion/>
- García Pecina, M. A., & Gutiérrez Ortiz, M. E. (2023). *El impacto de la motivación laboral, el ambiente laboral, el liderazgo y la comunicación en la satisfacción laboral de los empleados de una empresa pequeña. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), Artículo 53.
https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticaevalores.com/index.php/dilema_s/article/view/3524/3478
- Hernández, J. A. G. (2019, 13 noviembre). ¿Qué es un Portafolio de Evidencias y cómo usarlo para evaluar a los alumnos? *Docentes al Día*.
<https://docentesaldia.com/2019/10/20/que-es-un-portafolio-de-evidencias-y-como-usarlo-para-evaluar-a-los-alumnos/>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-9781456261546.html>
- Hernández-Sampieri, R., Mendoza, C., & Torres, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- INEGI. (2024). *Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENU)*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
<https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denu/default.aspx>
- Li, X., & Janmaat, J. G. (2023). *Is supervisory communication more important than co worker communication for employee outcomes? Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*. [Is supervisory communication more important than co-worker communication for employees' engagement behavior in China? A moderated mediation analysis - PubMed](#)
- Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). *The role of leaderemployee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda*. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25.
<https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>
- Sousa, R., Ferreira, A., & Santos, J. (2023). *The mediating effect of motivation between internal communication and job satisfaction*. *Administrative*

Sciences, 13(2), 69. The Mediating Effect of Motivation between Internal Communication and Job Satisfaction.

Sybing, R. (2025, 11 febrero). *Presentaciones de investigación | Como preparar & mejores prácticas*. ATLAS.ti. <https://atlasti.com/es/research-hub/presentacion-investigacion>