

# **¿Que Papel Desempeña La Influencia De Los Jefes Hacia Los Empleados En El Desempeño Y Rendimiento Laboral?**

## **Introducción**

La relación entre jefes y empleados representa un factor clave en el funcionamiento de cualquier organización. La forma en que los supervisores ejercen su influencia, ya sea a través de la comunicación, la motivación o el liderazgo, impacta de manera directa en el desempeño y rendimiento laboral de los trabajadores. En la actualidad, las empresas enfrentan retos relacionados con la productividad, la rotación de personal y el clima organizacional, lo cual hace necesario analizar cómo los estilos de liderazgo influyen en los resultados obtenidos por los empleados.

## **Antecedentes de la investigación**

Diversos estudios han demostrado que la influencia de los jefes está estrechamente vinculada con la satisfacción y el rendimiento laboral.

- Alvarado Salazar (2018) encontró que el liderazgo, la motivación y la comunicación impactan significativamente en el clima organizacional dentro del sector salud. - García Pecina y Gutiérrez Ortiz (2023) concluyeron que el liderazgo y la comunicación efectiva aumentan la satisfacción y compromiso de los empleados en pequeñas empresas. - Li y Janmaat (2023) identificaron que la comunicación con supervisores influye más en el rendimiento y compromiso de los trabajadores que la comunicación entre compañeros. - Schmidt, Voigt y Rigotti (2025) plantean un modelo conceptual en el que la comunicación líder-empleado no solo mejora el desempeño, sino que también protege la salud laboral. - Sousa, Ferreira y Santos (2023) demostraron que la motivación media entre la comunicación interna y la satisfacción laboral.

Estos antecedentes muestran que la influencia de los líderes es un factor decisivo para la productividad y el bienestar en el trabajo.

## **Bases Teóricas**

| Teoría                                | Autor(es)     | Año  | Enfoque principal                                                                            |
|---------------------------------------|---------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teoría del Liderazgo Transformacional | Bass & Avolio | 1994 | El líder inspira, motiva y genera cambios positivos en sus colaboradores.                    |
| Teoría de la Motivación-Higiene       | Herzberg      | 1959 | Factores motivadores y de higiene determinan la satisfacción y desempeño.                    |
| Teoría del Aprendizaje Social         | Bandura       | 1977 | Los empleados aprenden conductas observando a sus líderes y compañeros.                      |
| Teoría de la Autodeterminación        | Deci & Ryan   | 1985 | La motivación intrínseca se desarrolla al satisfacer necesidades de autonomía y competencia. |

## **Bases Conceptuales**

**Influencia:** capacidad que tiene el jefe para impactar en las decisiones, actitudes y comportamientos de los empleados.

**Liderazgo:** proceso mediante el cual un líder dirige, motiva y orienta al equipo de trabajo para alcanzar objetivos comunes.

**Desempeño laboral:** conjunto de logros y resultados obtenidos por el trabajador en relación con sus funciones asignadas.

**Rendimiento laboral:** eficiencia y productividad que muestra un empleado en su puesto de trabajo.

**Motivación:** fuerza interna que impulsa al individuo a realizar sus tareas con interés y compromiso.

### **Variables de Estudio**

Variable independiente: influencia de los jefes (evaluada a través de estilos de liderazgo y calidad de la comunicación).

Variable dependiente: desempeño y rendimiento laboral (medido con indicadores de productividad, cumplimiento de metas y evaluaciones de desempeño).

Variables de control: edad, género, antigüedad laboral y tipo de empresa.

### **Conclusión Provisional**

El análisis de la literatura y teorías revisadas confirma que la influencia de los jefes desempeña un papel crucial en el desempeño laboral. Factores como la comunicación, la motivación y el estilo de liderazgo impactan tanto en el rendimiento como en el bienestar de los trabajadores. En próximos apartados será importante profundizar en el análisis crítico de los modelos de liderazgo y considerar cómo se aplican en distintos contextos organizacionales.

## Referencias

Alvarado Salazar, H. G. (2018). Influencia del liderazgo, la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo en el clima organizacional: Dirección Regional de Salud Huánuco 2015 [Tesis de maestría, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH.

<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1527/ALVARADO%20SALAZAR%2C%20Hugo%20Glicerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Pecina, M. A., & Gutiérrez Ortiz, M. E. (2023). El impacto de la motivación laboral, el ambiente laboral, el liderazgo y la comunicación en la satisfacción laboral de los empleados de una empresa pequeña. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), Artículo 53.

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3524/3478>

Li, X., & Janmaat, J. G. (2023). Is supervisory communication more important than co-worker communication for employee outcomes? *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 76(2), 427–440. <https://doi.org/10.3233/WOR-211425>

Schmidt, B., Voigt, A., & Rigotti, T. (2025). The role of leader-employee communication in health-oriented leadership: Hypotheses and a research agenda. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*, 29(1), 12–25. <https://doi.org/10.1007/s11612-025-00822-3>

Sousa, R., Ferreira, A., & Santos, J. (2023). The mediating effect of motivation between internal communication and job satisfaction. *Administrative Sciences*, 13(2), 69.  
<https://doi.org/10.3390/admsci13020069>

Ruiz, E. D., Gómez, J. F. S., & De Jesús Valdivia Rivera, M. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(26).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>

Soto, B. (2025, enero 2). El impacto del liderazgo en el clima laboral: claves para potenciar el ambiente de trabajo. *Liderazgo Empresarial*.  
<https://liderazgoempresarial.info/liderazgo-ysu-influencia-sobre-el-clima-laboral/>

Conocimiento Global. (s.f.). Impacto de la comunicación, motivación, liderazgo, colaboración y reconocimiento en el clima laboral del sector de servicios: un análisis integral.

Conocimiento Global.

<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/533/365>